

# FynskSupportGas

## Køb gas hos Energi Fyn og støt din klub eller forening

Når du køber FynskSupportGas hos Energi Fyn får din klub automatisk penge fra FynskSupport, Energi Fyns sponsorordning. Det er nemt at skifte, du skal blot udfylde denne tilmelding.

Som tak for at du vælger Energi Fyn, støtter vi din klub med 6 øre pr. m<sup>3</sup> gas, som din husstand forbruger.

## Tilmelding

Skriv gerne med blokbogstaver. Alle felter skal udfyldes.

**Ja tak**, jeg vil gerne støtte følgende klub eller forening:

Klubnavn: Midtfyns Amatør Scene

Startdato:

FynskSupportGas

Navn

Adresse

Postnr. og by

Telefon nr.

CPR-nummer

E-mail

Dato

Underskrift

Ja tak, Energi Fyn må gerne kontakte mig via e-mail, sms, brev og telefon med informationer, gode tilbud og nyheder fra koncernen. Alle mine informationer behandles fortroligt og videregives ikke til tredjepart. Jeg kan til enhver tid framelde mig på tlf. 70 13 19 00 eller på [www.energifyn.dk](http://www.energifyn.dk).

Du kan aflevere den udfyldte blanket i din klub, så skal de nok sørge for, at den kommer videre til Energi Fyn.

Du kan også sende eller aflevere blanketten til Energi Fyn, Sanderumvej 16, 5250 Odense SV, mærket "FynskSupport".

## Betingelser og vilkår

Din aftale træder i kraft senest en måned efter, at vi har modtaget din tilmelding. Du modtager en kvittering for din tilmelding på e-mail.

**Pris og abonnement** FynskSupportGas afregnes til her-og-nu-prisen (spotpris). Prisen varierer måned for måned, så du er altid sikret den aktuelle markedspris. Som på Energi Fyns øvrige gasprodukter betaler du kun 10 kr. i abonnement inkl. moms pr. måned.

**Ingen binding** Der er ingen binding på aftalen, og den kan til enhver tid opsiges skriftligt med en måneds varsel til den 1. i den efterfølgende måned. Du har ret til at fortryde aftalen, såfremt du giver skriftlig meddelelse herom senest 14 dage efter aftalens indgåelse.

Energi Fyn Handel A/S, Sanderumvej 16, 5250 Odense SV, tlf. 63 17 19 00, [energifyn@energifyn.dk](mailto:energifyn@energifyn.dk), [www.energifyn.dk](http://www.energifyn.dk), CVR-nr. 25 66 41 32

# EnergiFyn

Sanderumvej 16, 5250 Odense SV, Tlf. 63 17 19 00, [www.energifyn.dk](http://www.energifyn.dk)

Disse leveringsbetingelser gælder for alle naturgasleverancer fra Energi Fyn Handel A/S (CVR-nummer 25 66 41 32, herefter benævnt EFH) til kunden, hvor leverancerne hovedsageligt er bestemt til ikke-erhvervsræssig anvendelse for kunden, med mindre andet fremgår skriftligt af aftalen med kunden.

Leveringsbetingelserne udgør en integreret del af kundens leveringsaftale med EFH. EFH kan varsle ændringer af Leveringsbetingelserne i overensstemmelse med lovgivningen.

Det er forudsætning, at kunden til enhver tid opfylder sit lokale distributions-selskabs betingelser for tilslutning til og anvendelse af det kollektive distributionsnet, for at EFH kan overholde sine forpligtelser i medfør af disse Leveringsbetingelser.

Til brug for administration af leveringsforholdet indsamler, behandler og opbevarer EFH oplysninger om kunden. EFH kan videregive oplysningerne til andre, hvis det er nødvendigt for at varetage leverancen.

### 1. Levering

Naturgasleverancen omfatter lager og transmission, men er eksklusiv distribution, nødforsyning, skatter og afgifter. Leveringsstedet er ved overgangspunktet mellem transmissionssystemet og distributionsnettet.

EFH har ret til erstatningsfrit at afbryde leveringen i tilfælde, hvor distributions-selskabet afbryder forsyningen.

### 2. Måling og afregning

Afregning kan ske på baggrund af kundens realiserede forbrug eller som aconto afregning eller som en kombination af begge dele. Endelig afregning sker på grundlag af det faktisk målte forbrug, efter EFH har modtaget måledata fra distributions-selskabet.

Acontobeløbet kan fra EFH's side ændres, såfremt der sker ændringer i prisen eller i det forventede forbrug.

Det påhviler kunden gennem distributions-selskabet at sikre EFH de nødvendige måler aflæsninger. Foreligger der ikke en aflæsning, har EFH ret til at beregne gasforbruget og afregne på basis af et skøn.

### 3. Priser og betalingsbetingelser

Alle priser er eksklusive betaling til distributions-selskabet, herunder distributionsbetaling og afgifter til staten. I tillæg til gasprisen kan komme et årligt abonnement pr. installation/måler.

Regninger fra EFH er påført oplysning om sidste rettidige indbetalingsdato, samt hvortil betaling skal ske. Overskrides betalingsfristen er EFH berettiget til at opkræve gebyr.

EFH kan kræve depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for kundens betalingsforpligtelser, såfremt EFH vurderer, at der er risiko for, at kunden kommer i restance, eller at betalingskrav bliver uerholdelige.

Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er EFH berettiget til at beregne renter i henhold til Renteloven af den til enhver tid gældende restgæld fra denne dato og indtil, betaling sker.

Aftalen følger de til enhver tid gældende gebyrer i Energi Fyn koncernen. Gebyrer fremgår af EFH's hjemmeside, [www.energifyn.dk](http://www.energifyn.dk)

### 4. Måledata

Distributions-selskabet er ansvarlig for måleudstyret og indestår for målingens korrekthed. Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af korrektion af måledata.

Hvis kunden eller EFH har mistanke om, at de foretagne målinger ikke er korrekte, har begge parter ret til at rette henvendelse til distributions-selskabet.

Hvis måledata ikke foreligger eller er fejlbehæftede, afregnes kunden ud fra et skønnet forbrug baseret på tidligere forbrug på afgangstedet og kundens tilsluttede brugsgenstand.

### 5. Misligholdelse

Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til disse Leveringsbetingelser, har EFH ret til at ophæve forholdet med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. kundens manglende opfyldelse af betalingsforpligtelserne.

Hvis distributions-selskabet eller den systemansvarlige afbryder eller begrænser leverancerne til kunden som følge af forhold, der ikke skyldes kunden, betragtes dette ikke som misligholdelse af aftalen.

### 6. Leveringshindringer og force majeure

Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i disse Leveringsbetingelser eller i en skriftlig aftale mellem parterne.

EFH er ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i nettet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet.

EFH er endvidere ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af distributions-selskabet, den systemansvarlige eller tredjepart.

EFH er fri for ethvert ansvar for manglende opfyldelse af sine forpligtelser i denne aftale samt følgerne heraf, når opfyldelsen er blevet umulig eller urimelig vanskelig på grund af begivenheder, som ligger uden for EFH's kontrol, og som ved aftalens indgåelse ikke kunne forudses eller tages i betragtning.

EFH er ligeledes ansvarsfri, hvis der indtræder force majeure eller lignende situationer, herunder krig, brand, ildsvåde, it-manipulation, sammenbrud eller skade på maskiner, rørledninger, strejke af mere generel karakter, lock-out, usædvanlige naturbegivenheder med mere.

Den part, der vil påberåbe sig krav i forbindelse med en begivenhed, skal straks meddele den anden part det skriftligt.

### 7. Erstatningsansvar

Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler, undtaget hvor der i disse Leveringsbetingelser er anført tilføjelser og indskrænkninger. EFH er ikke ansvarlig for tabt avance, driftstab, databas eller andet indirekte tab.

### 8. Løbetid, ophør og overdragelse

For aftaler som FynskSupportGas og SpotGas gælder, at aftalen ikke er tidsbegrænset, men løber til den opsiges. Aftalen kan opsiges med en måneds skriftlig varsel til den 1. i den efterfølgende måned.

For privatkunder gælder en 14 dages fortrydelsesret. Dvs. inden 14 dage fra indgåelse af aftalen, kan kunden skriftligt meddele EFH, at kunden har fortrudt aftalen.

For en aftale om Fastpris fremgår leveringsperioden af aftalen. Der er ingen bindingsperiode på aftalen. Aftalen kan opsiges skriftligt med en måneds varsel til den 1. i den efterfølgende måned.

EFH fortsætter automatisk med at levere gas til kunden efter udløbet af en aftalt leveringsperiode, medmindre andet er aftalt. Levering efter udløbet af en aftalt leveringsperiode sker på de vilkår, der gælder for produktet SpotGas. Kunden kan til enhver tid herefter skriftligt opsiges leverancen med en måneds varsel til den 1. i den efterfølgende måned.

Kunden hæfter for forbruget i opsigelsesperioden, og har pligt til selvstændigt at aflæse og indberette målerstanden til distributions-selskabet.

Hvis kunden flytter adresse (afgangsted), fortsætter gasaftalen så vidt muligt på den nye adresse. Meddelelse om flytning, datoen for flytningen (skæringsdatoen), kundens nye adresse og aflæsning af måleren skal gives skriftligt til EFH. Flytninger skal meldes til EFH med 3 arbejdsdages varsel før skæringsdatoen. Flytter kunden til en adresse, hvor der ikke er indlagt naturgas, ophører aftalen på fraflytningdagen. EFH sender slutafregning til kunden senest 6 uger efter aftaleforholdets ophør. Tilsvarende sender EFH flytteafregning til kunden senest 6 uger efter leveringsophør på den fraflyttede adresse.

Parterne må ikke overdrage hele eller dele af parternes aftale til tredjemand uden den anden parts skriftlige samtykke. Samtykke skal gives, med mindre der er sagligt belæg for at nægte dette. Koncernintern overdragelse eller fusion/salg skal ikke i henhold til denne bestemmelse betragtes som overdragelse.

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering skal EFH straks underrettes herom, og må-

leren skal straks aflæses.

### 9. Ændringer og fortolkning

EFH forbeholder sig retten til at ændre i de oplysninger, som EFH i medfør af Forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, jf. § 9, stk. 2, skal give til kunden inden aftalens indgåelse.

EFH forbeholder sig endvidere ret til ensidigt at ændre disse Leveringsbetingelser og vilkårene i aftalen, herunder priserne. Væsentlige ændringer til ugunst for kunden iværksættes med et forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. EFH informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for kunden ved individuel kommunikation. Ønsker kunden ikke at fortsætte aftalen på ændrede vilkår, kan kunden ophæve aftalen.

Såfremt ændringerne skyldes lovændringer eller offentlige påbud, er kunden dog forpligtet til at overholde ændringerne fra det tidspunkt, EFH giver meddelelse herom.

### 10. Klager og tvister vedrørende aftalen

Kunden har krav på klagebehandling af god standard. Behandlingen af en klage skal ske hurtigst muligt. Hvis kunden ikke er tilfreds med EFHs opfyldelse af aftalen, en afgørelse truffet af EFH eller kundebehandlingen i øvrigt, kan kunden henvende sig til EFHs på telefon 63 17 19 00. Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt aftales med EFH. EFH besvarer kundens henvendelse snarest muligt og uden grundet ophold. Hvis kunden fortsat er utilfreds, eller hvis kunden ikke har modtaget svar på sin henvendelse inden én måned, kan kunden klage over EFH til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Telefon 41 71 50 00, post@energianke.dk, [www.energianke.dk](http://www.energianke.dk)

Ankenævnet behandler civile retlige tvister mellem private forbrugere og energiselskaber. EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbrugere med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her: <http://ec.europa.eu/odr> Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse [energifyn@energifyn.dk](mailto:energifyn@energifyn.dk).

### 11. Lovvalg og værneting | Domstolsprøvelse

Tvister mellem kunden og EFH afgøres efter danske retsregler, herunder mangelsreglerne i Købelovens forbrugersnit. Sager mod EFH med relation til disse Leveringsbetingelser eller aftalen mellem Parterne anlægges som udgangspunkt ved Retten i Odense. Kunden kan dog sædvanligvis vælge at anlægge sag mod EFH ved sit eget hjemting, jf. nærmere Retsplejelovens § 244, jf. § 245, stk. 2.